

Algemene voorwaarden onderhoudsovereenkomst software

Art. 1	Bimsoft nv garandeert het onderhoud voor de softwareproducten beschreven volgens onze offertes.	Art. 7	(niet van toepassing bij Cloud overeenkomsten) * Deze onderhoudsovereenkomst ontslaat de klant niet van de verplichting dagelijks een back-up te nemen ter vrijwaring van het verlies of beschadiging van gegevens en/of programma's. Bimsoft nv kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor een onvolledige of technisch niet correct uitgevoerde back-up.
Art. 2	De vastgestelde prijs voor het onderhoud genoemd onder Art. 1 staat vermeld in de offertes.		
Art. 3	Oproepen van de klant worden als volgt behandeld: 3.1 In het geval dat er geen gegevens meer kunnen verwerkt worden en alle werkzaamheden stil liggen: - binnen de 8 werkuren na het melden van het voorval zal het onderzoek naar het probleem opgestart worden. De werkzaamheden zullen doorgaan tot de klant een werkende oplossing heeft voor het probleem. Indien de interventie uitloopt na 17.30 zal de interventie doorlopen de eerstvolgende werkdag vanaf 08.30 (maandag tot vrijdag). 3.2 In het geval er zich een gedeeltelijke storingen op systematische wijze voordoet en die storing kan aangetoond worden door de uitvoering van een bepaalde handeling of een opeenvolging van handelingen: - in gemeenschappelijk overleg zal met de klant worden afgesproken op welk tijdstip het onderzoek naar het probleem opgestart zal worden. Vanaf dat ogenblik zullen de werkzaamheden doorgaan tot de klant een werkende oplossing heeft voor het probleem. Indien de interventie uitloopt na 17.30 zal de interventie doorlopen de eerstvolgende werkdag vanaf 08.30 (maandag tot vrijdag). 3.3 In het geval er zich een storing voordoet die zich niet op systematische wijze voordoet en/of de gebruiker kan niet via een bepaalde handeling of opeenvolging van handelingen de storing aantonen: - Bimsoft nv zal naar best vermogen de oorzaak van de storing opsporen en de bedoelde software zo snel mogelijk verbeteren. Bimsoft nv zal deze verbetering zo snel mogelijk bij de klant activeren. In alle gevallen waarvoor de tussenkomst van Bimsoft nv wordt gevraagd, zal deze nooit gehouden zijn een oplossing aan te bieden binnen een bepaald tijdsbestek. De klant zal zonder enig voorbehoud zijn volledige medewerking verlenen en Bimsoft nv actief bijstaan telkens deze hierom vraagt. De periode tijdens dewelke beroep kan worden gedaan op de bijstand van Bimsoft nv wordt vastgelegd op: werkdagen (maandag tot vrijdag) van 08.30 tot 17.30.	Art. 8	Onder geen enkel beding kan de klant de verantwoordelijkheid van Bimsoft nv inroepen en/of aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding voor gebreken of fouten die optreden of mochten optreden tijdens het gebruik van de geleverde software. De klant zal bij elke nieuwe versie instaan voor een voldoende aantal tests om er zich van te vergewissen dat de geleverde software voldoet in alle opzichten.
		Art. 9	De klant zal ervoor instaan dat hij en de personen die voor zijn rekening contact opnemen met Bimsoft nv, voldoende kennis hebben van het gebruik van pc's, randapparatuur en de software.
		Art. 10	De initiële periode voor onderhoud is 36 maanden en wordt van kracht op datum van installatie van de software zoals voorzien in de verkoopovereenkomst.
		Art. 11	Na deze 36 maanden zal het contract jaarlijks automatisch worden verlengd voor 1 jaar. Elk van de partijen kan de overeenkomst beëindigen mits dit te melden per aangetekend schrijven en mits een opzegperiode van 3 maanden vóór vervaldag in acht genomen wordt.
		Art. 12	Onderhavige onderhoudsovereenkomst volgt de schommelingen van de consumentenindex. Deze schommelingen worden verrekend op de verjaardag van de overeenkomst.
		Art. 13	(niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De onderhoudsovereenkomst start bij installatie van de software en zal vanaf dan jaarlijks steeds voor een periode van 1 jaar vooruit gefactureerd worden.
Art. 4	De onderhoudsovereenkomst omvat ook: 4.1 Telefonische bijstand tijdens de werkuren in verband met de werking van de geleverde software. Deze bijstand is enkel verschuldigd mits de klant bij aankoop van de software eveneens een opleidingspakket volledig heeft doorlopen. Werkuren zijn van 08.30 tot 17.30 op alle werkdagen (maandag tot vrijdag). 4.2 Het leveren van nieuwe versies die de wijzigingen bevatten die konden aangebracht worden tijdens werkzaamheden zoals voorzien in Art. 3. 4.3 Het verzekeren van de goede werking van alle geleverde programma's volgens de voorwaarden zoals aangegeven in Art. 3. 4.4 De klant gaat zonder enig voorbehoud akkoord met het feit dat Bimsoft nv de softwareondersteuning uitvoert via een internetverbinding met de apparatuur van de klant. De klant zal hiervoor de benodigde apparatuur en programma's (aparte telecomverbinding, internet) aanschaffen, plaatsen en in bedrijf houden. Bimsoft nv zal als enige oordelen of hij al dan niet werkzaamheden bij de klant ter plaatse of vanop afstand zal uitvoeren of vervollledigen.	Art. 14	Opschorting, verbreking, tussentijdse beëindiging 1. In geval van eenzijdige verbreking door de klant blijft de betaling van het tarief ook verschuldigd, als schadeloosstelling. 2. In het geval van tussentijdse beëindiging of opschorting van deze overeenkomst door Bimsoft nv, is zij jegens de klant nimmer aansprakelijk voor enige laatstgenoemde alsdan te lijden schade.
		Art. 15	De offertes / verkoopovereenkomsten maken integraal deel uit van deze onderhoudsovereenkomst.
		Art. 16	De voorwaarden van deze overeenkomst worden automatisch ook van toepassing op alle vroegere getekende, nog bestaande overeenkomsten.
		Art. 17	Bij geschillen zijn uitsluitend de Nederlandse rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.
Art. 5	Elementen die buiten deze onderhoudsovereenkomst vallen: 5.1 Extra programmatie voor de klant. Deze wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven vermeerderd met de verplaatsingskosten en/of telecomkosten. 5.2 Opleiding van personeel buiten de opleiding voorzien in de verkoopovereenkomst. 5.3 Herstellingen aan de software of de gegevens als gevolg van het uitvallen van elektriciteit, noodweer of verkeerde behandeling van de geleverde producten, verhuis van materiaal of infectie van virussen. 5.4 Het herstellen van foutief ingevoerde gegevens en/of het herstellen van gegevens na een of meerdere foutieve handelingen uitgevoerd door de klant. 5.5 Installeren van hardware en/of software die geen deel uitmaken van een originele bestelling. 5.6 Noodzakelijke aanpassingen aan de software ten gevolge van wettelijke wijzigingen en/of verplichtingen. 5.7 Verbindingskosten bij ondersteuning voor het gedeelte hoger dan 50 EURO per maand. 5.8 Verplaatsingskosten in tijd en kilometers, indien er geen remote toegang tot stand kan worden gebracht of indien er geen internet beschikbaar is in de configuratie van de klant.		<ul style="list-style-type: none">in het geval deze onderhoudsovereenkomst betrekking heeft op een huurovereenkomst is dit artikel niet van toepassing en wordt hiervoor uitdrukkelijk verwezen naar de algemene – en bijzondere voorwaarden van de huurovereenkomst
Art. 6	Alle geleverde softwaremodules blijven eigendom van Bimsoft nv en het is de klant niet toegelaten zelf op enigerlei wijze aanpassingen door te voeren.		